

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

na realizację projektu grantowego ze środków Krajowego Planu Odbudowy w ramach inwestycji D1.1.2. Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia (nabór konkurencyjny) pn. „Cyfrowa transformacja Powiatowego Centrum Zdrowia w Brzezinach poprzez wdrożenie e-usług, digitalizację dokumentacji i wzmocnienie cyberbezpieczeństwa”, w zakresie świadczenia usługi Security Operation Center (SOC) lub Managed, Detection & Response (MDR).

I. Zamawiający

Powiatowe Centrum Zdrowia sp. z o.o. zs. w Brzezinach (95-060) przy ul. M. Skłodowskiej – Curie 6, KRS: 0000314018, NIP: 833-138-44-12, REGON: 100576369

II. Adres inwestycji

ul. M. Skłodowskiej – Curie 6, 95-060 Brzeziny, Gmina Brzeziny, Powiat Brzeziński, województwo łódzkie

III. Cel inwestycji

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) Świadczenie usługi Security Operations Center (SOC) działającej w reżimie 24 H/7 dni w tygodniu przez okres 36 miesięcy.
- b) Uruchomienie i utrzymanie rozwiązania hybrydowego zawierającego w sobie systemy klasy SIEM (Security Information and Event Management), SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) przez okres 36 miesięcy.

IV. Zakres rzeczowy inwestycji

Zakres rzeczowy obejmuje:

1. Wdrożenie i utrzymanie SOC (SIEM/SOAR) – systemowe i organizacyjne.
2. Monitorowanie i reagowanie na incydenty bezpieczeństwa (SOC L1–L3).
3. Regularne audyty bezpieczeństwa IT.
4. Szkolenia i kampanie edukacyjne dla pracowników.
5. Kampanie phishingowe testujące odporność organizacji.
6. Raportowanie, wsparcie techniczne i utrzymanie ciągłości działania systemów.

V. Termin realizacji inwestycji

1. Termin i miejsce dostawy/instalacji muszą być uzgodnione z działem IT (tel. 603 331 471, e-mail: h.pachowski@szpital-brzeziny.pl)

2. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia w terminie zgodnie z ofertą Wykonawcy (dodatkowo punktowane w kryterium krótszy czas realizacji), ale nie później niż 30 dni od zawarcia umowy w zakresie wdrożenia usługi i przez okres 36 miesięcy liczonych od wdrożenia usługi w zakresie świadczenia usługi SOC (i usług towarzyszących).
3. Szczegółowe terminy dotyczące zestawienia usług obejmujących cały zakres zamówienia został opisany w Projektowanych postanowieniach umowy.
4. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części ze względów organizacyjno-technicznych. Podział na części wymuszałby koordynację prac po stronie zamawiającego pomiędzy wybranymi wykonawcami co wymuszałoby obciążenie dodatkową odpowiedzialnością i nakładem pracy bez osiągnięcia zamierzonego celu jakim jest stały monitoring usług w trybie ciągłym.
6. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących ww. czynności w zakresie realizacji zamówienia.
7. Wykonawca nie może powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcy.
8. Realizacja zadania zostanie potwierdzona protokołem.

VI. Wykonawca, ubiegający się o realizację niniejszego zamówienia, musi spełnić następujące kryteria:

1. Dotyczące uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:
 - a) Wykonawca posiada aktualne świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego I stopnia do klauzuli poufne, wydanym przez Służbę Kontrwywiadu Wojskowego (SKW) lub Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego (ABW), co najmniej o klauzuli POUFNE, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 632 ze zm.).
 - b) Wykonawca posiada aktualny certyfikat ISO 27001:2022 wydany przez jednostkę uprawnioną i poświadczający wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w zakresie świadczenia usługi **Security Operation Center (SOC) lub Managed, Detection & Response (MDR)**.
2. Dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej odnoszącej się do doświadczenia:

- a) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej **8 usług SOC**, obejmujących zakresem zapewnienie systemów Security Information and Event Management SIEM (tzw. system zarządzania zdarzeniami systemowymi) SOAR oraz usługi monitorowania i reagowania na incydenty dla instytucji posiadającej minimum 400 użytkowników lub minimum 400 stacji roboczych.
3. Dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej odnoszącej się do dysponowania osobami zdolnymi do realizacji zamówienia – Wykonawca wykaże, że dysponuje:
- a) Minimum 18 osobowym zespołem analityków i inżynierów bezpieczeństwa zatrudnionych w SOC tworzących I, II i III linię SOC. Osoby pracujące w poszczególnych liniach powinny dysponować minimum 2 letnim doświadczeniem pracy w cyberbezpieczeństwie.
- b) W zakresie zdolności technicznych wykonawca musi dysponować własnym zespołem, nie dopuszcza się sytuacji korzystania z podwykonawstwa lub udostępnienia zasobów w tym zakresie.
4. Dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej
5. Wykonawca składający ofertę musi wykazać, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 3 000 000,00 zł (trzy miliony złotych).

VII. Informacja o przedmiotowych środkach.

W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą):

- a) Certyfikat dla aktualnie obowiązującego wydania normy ISO/IEC 27001:2022 bądź jej polski odpowiednik PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08 wydany przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) dla jednostek certyfikujących systemy zarządzania w rozumieniu ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (t.j. Dz. U. 2019, poz. 544) lub równoważną akredytację międzynarodową instytucji będącej członkiem IAF i obejmujący swym zakresem usługi SOC.
- b) Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane świadczenia spełniają określone przez zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria.

- c) Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, zamawiający wezwanie Wykonawcę do ich uzupełnienia. W/W certyfikaty/dokumenty/oświadczenia sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

VIII. Informacja o podmiotowych środkach dowodowych

Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych:

1. W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, dotyczących wymaganych uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, Zamawiający żąda następujących podmiotowych środków dowodowych: aktualne świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego, wydanym przez Służbę Kontrwywiadu Wojskowego (SKW) lub Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego (ABW), co najmniej o klauzuli **POUFNE**;
2. W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, Zamawiający żąda następujących podmiotowych środków dowodowych:
 - a) wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert).

IX. Opis sposobu przygotowania oferty

Dokumenty i oświadczenia, które należy złożyć wraz z ofertą:

- a) Formularz oferty wraz ceną (wypełniony i podpisany) – załącznik nr 1
- b) Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych - załącznik nr 3
- c) Oświadczenie dotyczące o braku współpracy z Rosją - załącznik nr 4
- d) Kopię certyfikatu ISO 27001:2022
- e) Pełnomocnictwo / Pełnomocnictwa dla osoby / osób podpisujących ofertę, jeżeli oferta jest podpisana przez pełnomocnika (jeżeli dotyczy).

X. Sposób obliczenia ceny

1. Cena oferty uwzględniająca wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN liczbą, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT - jeżeli występuje.
2. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia opisanego w umowie.
3. Cena może być tylko jedna. Cena nie ulega zmianie przez okres ważności oferty (związania) jak i podczas realizacji zamówienia.
4. Ceny jednostkowe oraz stawka podatku VAT i obliczenie ceny muszą być przedstawione w ofercie.
5. Cena oferty powinna być wyliczona zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego w tabeli formularza cenowego stanowiącego załącznik do Zaprośzenia, tj. Wykonawca ustala cenę jednostkową netto osobno dla każdej pozycji przedmiotu zamówienia. Wartość netto to iloczyn ceny jednostkowej netto pozycji (w zł) i liczby asortymentu (w szt.). Wartość podatku VAT to iloczyn wartości netto i odpowiedniej stawki podatku VAT. Wartość brutto to suma wartości netto i wartości podatku VAT. Cena oferty to cena wynikająca z sumy wartości brutto poszczególnych pozycji przedmiotu zamówienia. Przy powyższych obliczeniach Wykonawca dokonuje zaokrąglenia do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
6. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361, 852, 1473, 1721 ze zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W takim wypadku Wykonawca w ofercie - ma obowiązek poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego; wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których usługa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego; wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem

podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku; wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

7. W przypadku, gdy w jakichkolwiek dokumentach załączonych do oferty będzie podana waluta inna niż złoty polski (PLN), Zamawiający dokona przeliczenia waluty na PLN, według średniego kursu walut NBP z dnia wszczęcia postępowania.

XI. Etapy wyboru wykonawcy zadania

I etap – od 07.10.2025 r. do 20.10.2025 r. do godziny 23:59

Złożenie podpisanej oferty w wersji elektronicznej na adres: m.duda@szpital-brzeziny.pl

Do dnia 14.10.2025 r. do godziny 23:59 Oferenci mogą zadawać pytania, na które Zamawiający odpowie w terminie do dnia 16.10.2025 r.

II etap – od 21.10.2025 r. do 24.10.2025 r.

Ocena złożonych ofert w zakresie opisanym kryteriami oceny ofert. W przypadku wątpliwości dotyczących oceny oferty, Oferent może zostać wezwany do złożenia dodatkowych wyjaśnień i informacji.

Zamawiający ma prawo do odrzucenia ofert z rażąco niską ceną lub rażąco wysoką ceną.

III etap – od 27.10.2025 r. do 31.10.2025 r.

Wybór Wykonawcy/ów. Podpisanie umowy/ów.

XII. Kryteria oceny ofert

1. Cena – 95%

W kryterium „Cena” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikająca z następującego działania:

$$Wkc = (Cmin / Cof) \times 100 \times Wk, \text{ gdzie: } Wkc - \text{wartość kryterium „Cena”}$$

Cmin – najniższa cena brutto zaoferowana w postępowaniu Cof – cena brutto zaproponowana przez Oferenta

Wk – waga kryterium (95%)

2. Czas realizacji – 5%

W kryterium „Czas realizacji” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikająca z następującego działania:

$$Wkc = (Cmin / Cof) \times 100 \times Wk, \text{ gdzie: } Wk - \text{wartość kryterium „Czas realizacji”}$$

Cmin – najniższa cena brutto zaoferowana w postępowaniu Cof – cena brutto

zaproponowana przez Oferenta

Wk – waga kryterium (5%)

XIII. Termin i sposób składania ofert

Oferty należy złożyć w terminie do 20.10.2025 r. na adres: m.duda@szpital-brzeziny.pl

Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją projektu umowy, stanowiącego załącznik do Zaproszenia do składania ofert.

XIV. Osoby do kontaktu

Hubert Pachowski Dział IT, tel. 603 331 471, e-mail: h.pachowski@szpital-brzeziny.pl

Aneta Kurzyńska – Dyrektor ds. Infrastruktury i Inwestycji, tel. 500 044 688, e-mail:

a.kurzynska@szpital-brzeziny.pl

Marcin Duda – Specjalista ds. Administracji i Zamówień, tel. 723 288 701, e-mail:

m.duda@szpital-brzeziny.pl

XV. Załączniki:

- Załącznik nr 1 – formularz oferty SOC
- Załącznik nr 2 - Protokół zdawczo – odbiorczy
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie Oferenta o braku powiązań kapitałowych
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie o braku współpracy z Rosją
- Wzór umowy
- Umowa powierzenia wraz z ankietą

XVI. Postanowienia końcowe

1. Zgodnie z dyspozycją art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.) **Powiatowe Centrum Zdrowia z w Brzezinach Sp. o.o.** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów tej ustawy.
2. Zamawiający ma prawo do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny. Unieważnienie postępowania nie generuje roszczeń po stronie Oferentów.