

WZÓR UMOWY ver. II

UMOWA NR

zawarta w dniu w, pomiędzy:

Powiatowym Centrum Zdrowia w Brzezinach – Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Brzezinach 95-060 ul. M. Skłodowskiej - Curie 6, posiadającą NIP: 833-13-84- 412, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000314018, miejsce przechowywania akt rejestrowych: Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowy Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 13 186 000,00 zł

reprezentowanym przez:

.....
.....
.....
.....

zawarta, pomiędzy:

.....
.....
.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

Strony ustalają co następuje:

§1

Przedmiotem niniejszej umowy jest zobowiązanie Wykonawcy świadczenie usług utrzymania środowiska SIEM/SOC posiadanego przez Zamawiającego oraz określenie zasad jej świadczenia. Opis usługi, został zawarty w Załączniku nr 1 do Umowy (załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego).

§2

1. Usługa będzie wykonywana w okresie r
do..... r
2. Usługa zostanie uruchomiona w terminie uzgodnionym przez Strony.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem umowy z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy, zasadami wiedzy, normami zawodowymi i etycznymi oraz obowiązującymi na dzień wykonania usług przepisami prawa.

4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje zasobami ludzkimi posiadającymi wiedzę, doświadczenie oraz odpowiednie kwalifikacje do należytego wykonania zobowiązań przyjętych na podstawie niniejszej umowy, oraz że nie istnieją żadne przeszkody prawne i faktyczne uniemożliwiające lub utrudniające mu wykonywanie przyjętych w niej zobowiązań.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu usługi.
6. Wykonawca realizując zobowiązania przyjęte na podstawie umowy zobowiązuje się do realizacji zadań opisanych w załączniku nr 1 do Umowy.

§3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu doświadczenia niezbędnego do należytego wykonywania Umowy oraz zobowiązuje się dołożyć należytej staranności uwzględniającej zawodowy charakter wykonywanej przez niego działalności, a także oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim, posiada wiedzę i doświadczenie personelu, pozwalające należycie realizować Przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności realizowanych w ramach Umowy Usług z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, w tym w szczególności zapewnienia spełnienia przez Usługobiorcę zobowiązań wynikających z przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa, w tym wymogów wynikających z dyrektywy NIS2.
2. Na potrzeby obsługi Usługi Wykonawca utworzyło dla Klienta Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Centre, SOC).
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie niezbędne narzędzia, w tym elementy oprogramowania oraz inne zasoby potrzebne Wykonawca w celu realizacji Umowy, kompleksowego funkcjonowania SOC u Klienta zgodnie z Przedmiotem Umowy, a także w celu świadczenia określonych Umową Usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać SOC w stałej gotowości do świadczenia Usługi objętej przedmiotem Umowy w celu zapewnienia Klientowi dostępności Usługi w trybie 24/7/365 dni w roku. W tym celu Usługodawca zapewni Klientowi stałe bieżące wsparcie poprzez zapewnienie kontaktu telefonicznego pod nr tel. oraz adresu e-mail
5. Usługodawca zapewni Klientowi dostęp do konsoli SIEM w trybie do odczytu.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że na potrzeby realizacji Umowy, w ramach personelu SOC, posługiwać się będzie osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i kwalifikacje, konieczne do właściwego wykonania Usługi.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usługi w sposób niepowodujący zakłócenia lub zatrzymania bieżących procesów biznesowych Usługobiorcy, chyba że będzie to związane z atakiem na infrastrukturę IT Klienta bądź spowodowane przyczyną zewnętrzną nieleżącą po stronie Wykonawca na przykład gdy zakłócenie jest spowodowane odcięciem Usługobiorcy od sieci Internet przez Operatora tej usługi. Niezależnie od przyczyn jego powstania, w przypadku zaistnienia Incydentu Usługodawca zobowiązuje się, w ramach świadczenia Usług, zapewnić wsparcie w celu

- niezwłocznego przywrócenia działalności operacyjnej Klienta.
8. Wykonawca zobowiązuje się dochować należytej staranności w celu zagwarantowania bezpieczeństwa danych klienta zabezpieczonych Usługą.
 9. Usługi Wykonawca prowadzone na rzecz Klienta, jak i poszczególne czynności wykonywane w ramach Umowy powinny być odpowiednio dokumentowane tak, by możliwe było w miarę konieczności wykonanie przez Klienta zobowiązań informacyjnych względem uprawnionych organów państwowych.
 10. Klient ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Klientowi lub wskazanemu przez niego podmiotowi przeprowadzanie audytów jakości prac Wykonawca związanych z realizacją Umowy, w tym zgodności prowadzonych prac z postanowieniami niniejszej Umowy. Wykonawca ma obowiązek przekazać podmiotowi prowadzącemu audyt niezbędne informacje oraz wyjaśnienia związane z realizacją Umowy.
 11. W przypadku wykrycia wad świadczonych przez Usługodawcę Usług, przez które Strony rozumieją świadczenie Usług niezgodnie z Umową, Usługodawca zobowiązany będzie do usunięcia wad niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich wystąpieniu.
 12. Usługodawca gwarantuje, że dokumentacja, która zostanie stworzona w ramach świadczenia Usług, będzie wolna od wad prawnych, kompletna i zgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
 13. Usługodawca gwarantuje, że dochowa poufności informacji o fakcie świadczenia Usługi dla Usługobiorcy. W przypadku udzielenia referencji, zakres takiej referencji podmiot któremu taka referencja zostanie udzielona będzie każdorazowo przedmiotem uzgodnień z Usługobiorcą.

§4 Zobowiązania Zamawiającego

1. Usługobiorca zobowiązuje się do bieżącej współpracy przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy oraz oświadcza, że jest świadomy wagi należytej realizacji ciążącego na nim obowiązku współdziałania przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy dla jej prawidłowej realizacji.
2. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ponosi wyłączną odpowiedzialność (według własnego uznania) za aktualizację i konserwację Systemów będących częścią infrastruktury IT Usługobiorcy, w tym bez ograniczeń za usuwanie wszelkich luk w zabezpieczeniach ujawnionych i zaleconych do wdrożenia przez Wykonawcę, z wyłączeniem systemów dziedzinowych, dla których ich producent określił specyficzne wymagania odnośnie środowiska IT, w którym mogą one działać. W takim przypadku Wykonawca przedstawi zalecenia wdrożenia odpowiednich środków zaradczych celem zapewnienia ochrony takich systemów w sposób zapewniający możliwość działania Usługi, za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność w zakresie kompletności i skuteczności środków zaradczych.
3. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za potwierdzenie, że uzgodnione środki zaradcze zawarte w zaleceniach przygotowanych przez Wykonawcę są wprowadzone w życie.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Usługę ani za bezpieczeństwo danych klienta w przypadku, gdy Usługobiorca nie wykonał lub nienależycie wykonał

zobowiązania, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.

5. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Usługobiorcy, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Usługodawca.
6. Strony zobowiązują się do nieprzenoszenia ani w pełni, ani w części praw wynikających z niniejszej Umowy na inne podmioty bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony (ograniczenie przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy).

§5

1. Całkowita wartość umowy stanowi kwotęzł netto (słownie zł:złotych netto).
2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi jednorazowo z góry za cały okres świadczenia Usługi.
3. Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane ze świadczeniem Usług, w szczególności wszelkie niezbędne opłaty za licencje oprogramowania, za pośrednictwem którego Wykonawca będzie świadczył Usługi.
4. Kwota określona w ust. 1 nie zawiera podatku od towarów i usług. Wartość netto zostanie obciążona podatkiem VAT naliczanym według przepisów aktualnie obowiązujących;
5. Płatność jest dokonywana przez Usługobiorcę na rachunek bankowy Wykonawca wskazany na fakturze VAT.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do zapłaty opłaty w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie przez Wykonawcę w formie elektronicznej faktur oraz ich korekt, a także innych dokumentów i korespondencji związanej z dochodzeniem należności wynikających z tych faktur. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
8. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu należności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe w transakcjach handlowych. Za datę otrzymania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.

§6

1. Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:
 - a. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej do wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.
 - b. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej do wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie
 - c. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w uruchomienia usługi będącej przedmiotem Umowy do wysokości 1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji usług zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 20% wartości netto Umowy określonej w § 5 ust.1

- d. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w przekroczenia terminów wynikających z SLA (Załącznik nr 1 do Umowy) w wysokości:
- 0,5% łącznej wartości netto Umowy za każdą godzinę zwłoki w zakresie poziomu Critical
 - 0,3% łącznej wartości netto Umowy za każdą godzinę zwłoki w zakresie poziomu 3
 - 0,2% łącznej wartości netto Umowy za każdą godzinę zwłoki w zakresie poziomu 2
 - 0,1% łącznej wartości netto Umowy za każdą godzinę zwłoki w zakresie poziomu 1
- z zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 20% wartości netto Umowy określonej w § 5 ust.1
2. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Strony pozostawiają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. Strony zgodnie ustalają, iż maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto Umowy określonej w § 5 ust.1.
 4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z własnych nieprawidłowych działań lub działań osób lub podmiotów, którymi się posługuje.
 5. W przypadku czynników opóźniających wykonanie usług a niezależnych od stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.
 6. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia żądania zapłaty.

§7

1. Umowa może być przedłużana na kolejne przedziały czasowe za pisemną zgodą obydwu stron w drodze pisemnego pod rygorem nieważności aneksu. Jeżeli umowa została przedłużona na kolejny okres, Zamawiający może rozwiązać umowę w tym okresie obowiązywania za wypowiedzeniem w każdym czasie i bez podania przyczyn ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego. Wykonawca może rozwiązać w takim przypadku niniejszą umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie z ważnych powodów ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie do świadczenia usługi SOC m.in. w zakresie wskazanym w §1 oraz Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W okresie trwania umowy Zamawiający zobowiązany jest do korzystania w zakresie przedmiotu umowy wyłącznie z usług i dostaw świadczonych przez Wykonawcę.
4. Strony zobowiązują się w, trakcie obowiązywania niniejszej umowy a także bezterminowo po jej zakończeniu, do zachowania w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywani, nie ujawniania ani nie wykorzystywania bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnych zakresie.

5. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za jakichkolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, akty siły wyższej, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, pod warunkiem, że strona powołująca się na tę klauzulę niezwłocznie po powstaniu stanu wyższej konieczności zawiadomi drugą ze stron o zeszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.
7. Strony podporządkowują się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

§8

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się prawa polskiego.
2. W celu należytego wykonywania przez Przetwarzającego, jako Wykonawcy w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Zamawiającego w rozumieniu Umowy Głównej (dalej też tak zwanymi w postanowieniach niniejszego paragrafu) zobowiązań z Umowy Głównej niezbędne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych kontaktowych przedstawicieli Zamawiającego. Dotyczy to imienia i nazwiska, stanowiska u Zamawiającego, służbowego adresu e-mail lub służbowego nr telefonu. Przekazanie tych danych kontaktowych ma charakter udostępnienia i tym samym Wykonawca staje się administratorem tych danych.

§9

Umowa została sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze Stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej umowy.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki do Umowy:

- *Załącznik nr 3 Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych,*
- *Załącznik nr 4 wzór oświadczenia o braku współpracy z Rosją*
- *Umowa powierzenia wraz z ankietą,*
- *Załącznik nr 2 Protokół zdawczo – odbiorczy.*
- *Załącznik nr 1 do umowy SLA*