

– WZÓR UMOWY –

UMOWA NR

zawarta w dniu w, pomiędzy:

Powiatowym Centrum Zdrowia w Brzezinach – Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Brzezinach 95-060 ul. M. Skłodowskiej - Curie 6, posiadającą NIP: 833-13-84- 412, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000314018, miejsce przechowywania akt rejestrowych: Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowy Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 13 186 000,00 zł

reprezentowanym przez:

.....
.....
.....
.....

zawarta, pomiędzy:

.....
.....
.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części Umowy łącznie „Stronami” lub z osobna „Stroną”.

Definicje umowne:

Lp.	POJĘCIE/ SKRÓT	OPIS
1.	Analiza Przedwdrożeńiowa	Zakres czynności do wykonania przez Wykonawcę mający na celu analizę środowiska biznesowego i informatycznego Zamawiającego, w wyniku której zostanie przygotowana Dokumentacja Analizy Przedwdrożeńiowej (DAP). W ramach analizy możliwa jest modyfikacja i/lub doszczegółowienie harmonogramu wdrożenia Oprogramowania.

2.	Awaria	Wada powodująca całkowite zatrzymanie Oprogramowania albo uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Podstawowych Oprogramowania lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez Oprogramowanie w zakresie Funkcji Podstawowych Oprogramowania, występująca na każdej stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem i dotycząca każdego użytkownika indywidualnego Oprogramowania.
3.	Błąd	Wada uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Krytycznych Oprogramowania lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez Oprogramowanie w zakresie Funkcji Krytycznych występująca na każdej stacji roboczej, skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem w obszarze objętym błędem.
4.	Czas Reakcji	Maksymalny czas jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem Wady, a podjęciem działań przez Wykonawcę w celu jej usunięcia. Przez działania Wykonawcy rozumie się co najmniej potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz wykonanie wstępnej analizy Zgłoszonej Wady, potwierdzenie klasyfikacji Wady oraz podanie przewidywanego terminu jej usunięcia.
5.	Dni Robocze	Każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy
6.	Dokumentacja Przedmiotu Umowy (PU)	Opracowana w ramach procesu prac przez Wykonawcę dokumentacja składająca się z niżej wymienionych zakresów: • Harmonogram Prac; • Dokumentacja Analizy Przedwdrożeńiowej (DAP); • Dokumentacja Powykonawcza/Protokoły odbiorów końcowych. i zawierająca bazowe zapisy opisujące budowane rozwiązania, procesy oraz sposób organizacji prac i wdrożenia. Na podstawie zapisów w tej dokumentacji będą prowadzone i odbierane poszczególne etapy realizowane w ramach Przedmiotu zamówienia. Dokumenty te wraz z

		załącznikami, będą stanowiły podstawę do weryfikacji realizacji przedmiotu zamówienia w trakcie odbiorów.
7.	Dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej (DAP)	Uzgodniona wspólnie z Zamawiającym elektroniczna dokumentacja właściwa dla Zamawiającego opracowana przez Wykonawcę wraz z późniejszymi zmianami, na podstawie której będzie realizowany organizacyjnie i technicznie Przedmiot Umowy, która będzie podlegała pisemnej akceptacji Zamawiającego (w ramach I Etapu realizacji przedmiotu zamówienia) zawierająca w szczególności: 1) Część zarządcza: • skład i struktura organizacyjna zespołu zarządzania projektem • plan komunikacji w Projekcie • plan zarządzania ryzykiem w Projekcie • Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia zgodny z SWZ i zawierający elementarne zadania do wykonania podczas realizacji Przedmiotu Umowy (PU): 2) Część techniczna: • Analizę wymagań PU zawierającą oddzielne mapowanie każdego wymagania OPZ na sposób realizacji PU przez Wykonawcę, opis sposobu realizacji wszystkich wymagań OPZ • plan i opis instalacji i wdrożenia Oprogramowania • plany testów oraz sposób organizacji i przeprowadzenia testów funkcjonalnych Oprogramowania • szczegółowe uzgodnienia Stron dotyczące zakresu i sposobu integracji dostarczanych rozwiązań z istniejącymi systemami informatycznymi, • plan Instruktaży Stanowiskowych u danego Zamawiającego oraz sposób ich wykonania • zakres i sposób migracji danych

8.	Dokumentacja powdrożeniowa	Opis tego jak system został zainstalowany i skonfigurowany. Dokumentacja powdrożeniowa powinna zawierać min: - dokumentację administratora – zestaw elementów niezbędnych do tego, aby zarządzać systemem po jego wdrożeniu przez administratora IT w szczególności powinna zawierać wszystkie loginy i hasła administracyjne (w postaci zaszyfrowanej - np. plik keepass) - dokumentacja użytkownika – instrukcja obsługi jak korzystać z systemu.
9.	Funkcje krytyczne	Funkcje dotyczące szczególnie istotnych (krytycznych) funkcjonalności Oprogramowania. Należą do nich funkcje: odbieranie zleceń z Systemu HIS.
10.	Funkcje podstawowe	Wyliczone funkcje Oprogramowania niezbędne do prawidłowego korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem. Należą do nich takie funkcje jak: logowanie do Oprogramowania.
11.	Godziny Robocze	Godziny od 8:00 do 16:00 w każdym Dniu Roboczym
12.	Oprogramowanie	Stanowiący przedmiot Umowy system informatyczny, do którego Wykonawcy przysługują majątkowe prawa autorskie lub/oraz prawa do oferowania
13.	System Obsługi Zgłoszeń	Dostępny poprzez witrynę internetową wskazaną przez Wykonawcę, system służący do zgłaszania usterek dostarczonego Oprogramowania.
14.	Usterka	Kategoria Wady w Oprogramowaniu oznaczająca funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SWZ, nie wpływająca istotnie na funkcjonowanie dostarczanego rozwiązania u Zamawiającego, utrudniającą pracę Użytkownikowi
15.	Wada	Awaria, Błąd lub Usterka
16.	Obejście	Zmniejszenie lub wyeliminowanie wpływu Wady, której pełne rozwiązanie nie jest jeszcze dostępne – na przykład, przez restart niedziałającego elementu konfiguracji lub zastosowanie innej ścieżki postępowania

§ 1 Przedmiot Umowy

Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostawy, wdrożenia i integracji Oprogramowania opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy będącego Opisem Przedmiotu Zamówienia. Umowa jest realizowana w ramach programu Krajowego Planu Odbudowy (dalej „KPO”) – Inwestycja D.1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”

§ 2 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przygotowania wdrożenia Oprogramowania;
 - b) dostarczenia, instalacji, wdrożenia i konfiguracji Oprogramowania;
 - c) dostarczenia wymaganych licencji do Oprogramowania;
 - d) przekazania Dokumentacji Powdrożeniowej;
 - e) uruchomienia produkcyjnego Oprogramowania;
 - f) przeprowadzenia testów Oprogramowania;
 - g) przeprowadzenia Instruktaży Stanowiskowych/szkoleń w zakresie wdrożonego Oprogramowania dla min. [x] osób w tym w szczególności dla: lekarzy, pielęgniarek, pracowników administracyjnych, innych pracowników medycznych;
 - h) zapewnienia serwisu gwarancyjnego na PU zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ oraz Umowie przez okres **36 miesięcy**, liczony od dnia od odbioru końcowego PU
 - i) zapewnienia asysty uruchomieniowej Przedmiotu umowy na zasadach opisanych w OPZ i Analizie Przedwdrożeniowej
2. Ponadto w zakresie działań organizacyjno – administracyjnych Wykonawca zobowiązany jest do :
 - a) niezwłocznego informowania Zamawiającego o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy lecz nie później niż 3 dni roboczych od zaistnienia nieprawidłowości lub przeszkód.
 - b) utrzymania repozytorium Dokumentacji PU oraz administrowania repozytorium do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego PU.

§ 3 Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie do 30 czerwca 2026 roku z zachowaniem terminów realizacji poszczególnych etapów określonych w harmonogramie tj.

Etap I – przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia stanowiących Analizę Przedwdrożeniową;	do 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
Etap II – dostarczenie licencji Oprogramowania i rozpoczęcie prac konfiguracyjnych,	do 45 dni od dnia zawarcia Umowy.
Etap III – przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych/szkoleń	do 60 dni od dnia zawarcia Umowy
Etap IV – wdrożenie, konfiguracja i parametryzacja oprogramowania na środowisku produkcyjnym Zamawiającego wraz z integracją danych po migracji. Testy akceptacyjne, odbiór dokumentacji i wdrożenia produkcyjnego PU. Etap IV kończy się Odbiorem końcowym.	do 120 dni od dnia zawarcia Umowy

2. Miejscem Odbioru, o którym mowa w niniejszej Umowie, będzie każdorazowo siedziba Zamawiającego.

§ 4 Sposób Realizacji Obowiązków przez Wykonawcę

1. Wykonawca zrealizuje PU w sposób należyty, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Przed Odbiorem Końcowym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego Wad.
3. W przypadku wykonywania prac przez pracowników Wykonawcy i/lub Podwykonawców, Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się do:
 - a) wykonania Umowy przy pomocy pracowników i ewentualnych Podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy;
 - b) zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i ewentualnych Podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.
4. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy Podwykonawcami lub dalszymi Podwykonawcami, ponosi on odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania.

5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy między innymi przy pomocy osób wskazanych w treści złożonej oferty oraz jej załącznikach. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wskazane w ofercie Wykonawcy będą w toku realizacji Umowy wykonywały na rzecz Zamawiającego czynności właściwe dla funkcji, do pełnienia której zostały wskazane w ofercie i jej załącznikach.
6. Zmiana osób wskazanych w ust. 5 może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego, przy czym osoby te powinny spełniać, co najmniej takie same warunki, jak osoby w ust. 5.
7. Poza wymogami wprost wskazanymi w treści niniejszej umowy Wykonawca i Podwykonawcy zobowiązani są jednocześnie do zapewnienia bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w związku z jej realizacją oraz ochrony pozostałych udostępnionych im aktywów, wspierających przetwarzanie tych informacji, w szczególności do zapewnienia ich poufności, integralności oraz dostępności.
8. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia danych Wykonawca i Podwykonawca podczas realizacji Umowy zobowiązują się do stosowania co najmniej niżej wymienionych środków technicznych oraz organizacyjnych przy przetwarzaniu danych osobowych:
 - a) korzystanie z powierzonych im informacji i aktywów wspierających ich przetwarzanie, zgodnie z oraz wyłącznie do celów wynikających z zapisów zawartej Umowy, w tym zachowanie szczególnej ostrożności przy bieżącym korzystaniu z tych aktywów, w tym: zadbanie o zabezpieczenie ich przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym udostępnieniem, nieuprawnioną modyfikacją, uszkodzeniami mechanicznymi,
 - b) niepowielanie, w tym niekopiowanie informacji chronionych, udostępnionych i opracowanych w trakcie Umowy w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne do jej realizacji oraz niezwłocznie po zakończeniu niniejszej Umowy trwale usunięcie i/lub zniszczenie informacji chronionych przetwarzanych w ramach jej realizacji, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika wprost z przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
 - c) zapewnienie obsługi zdarzeń i naruszeń bezpieczeństwa informacji, w tym danych osobowych oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa informacji i/lub aktywów wspierających ich przetwarzanie, udostępnionych im przez Zamawiającego,
 - d) zapewnienie dla systemów i urządzeń wykorzystywanych do realizacji Przedmiotu Umowy (PU) w ramach niniejszej Umowy: korzystanie ze środków ochrony kryptograficznej dla danych przetwarzanych na urządzeniach mobilnych oraz danych przesyłanych przez sieć Internet; korzystanie wyłącznie z oprogramowania i urządzeń posiadających wsparcie producenta; bieżącej aktualizacji oprogramowania; testowania wprowadzanych zmian; uwierzytelniania użytkownika i rozliczalności jego działań; wymuszania odpowiedniej jakości haseł zgodnie z najlepszymi praktykami w tym zakresie; ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem; regularnego sporządzania

kopii zapasowych danych i testowania ich odtwarzania; przechowywania kopii zapasowych danych w innej lokalizacji fizycznej niż lokalizacja systemu będącego źródłem tych danych; przechowywania logów z systemów przez okres jego trwania i co najmniej 12 miesięcy po jego zakończeniu; blokowania standardowych kont, jeżeli jest to możliwe,

- e) zarządzanie uprawnieniami dostępu do informacji i upoważnieniami dostępu do danych osobowych, prowadzenie ewidencji wydanych upoważnień oraz odebranie od osób przetwarzających dane osobowe oświadczeń o zachowaniu danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczeń w poufności niezależnie od stosunku prawnego łączącego wskazane osoby z Wykonawcą lub Podwykonawcą,
- f) podejmowanie działań mających na celu budowę oraz podnoszenie świadomości pracowników przetwarzających dane chronione w zakresie sposobu przetwarzania wskazanych danych oraz zasad ich ochrony.

§ 5 Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1. terminowego uiszczenia wymagalnych i bezspornych należności wynikających z niniejszej Umowy,
- 2. zapewnienia Wykonawcy:
 - a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania PU i w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami oraz jest uprawniony do ich udostępniania; w szczególności Zamawiający dostarczy posiadaną dokumentację lub posiadane informacje dotyczące interfejsów rozwiązań informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego, licencjonowanych i dostarczonych przez osoby trzecie lub co do których podmiotem praw są osoby trzecie,
 - b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy przez Wykonawcę,
 - c) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp do tych pomieszczeń w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7:30 do 15:05 lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę pomieszczeń Zamawiającego, do których dostęp może zostać w każdej chwili ograniczony lub całkowicie wyłączony ze względu na konieczność wykonywania świadczeń zdrowotnych lub z uwagi na każdy inny ważny powód leżący po stronie Zamawiającego,

- d) każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający posiada wiedzę, a które mogą mieć wpływ na prawidłową realizację niniejszej Umowy.

§ 6 Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Przedmiotu Umowy zgodnie z Harmonogramem oraz jej aktualizacji w toku realizacji PU.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu Dokumentacji Analizy Przedwdrożeńiowej wraz z harmonogramem prac/wdrożenia w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy. Dokumentacja Analizy Przedwdrożeńiowej będzie zawierała informacje, o których mowa w OPZ.
3. Zamawiający dokona odbioru DAP oraz Dokumentacji Powdrożeńiowej według zasad określonych poniżej:
 - a) w terminie 5 Dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę dokumentacji Zamawiającemu, Zamawiający może zaakceptować dokumentację bez zastrzeżeń lub zgłosić do niej uwagi. Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje przedłożoną dokumentację bez uwag. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumentację Zamawiającemu w formie elektronicznej;
 - b) Wykonawca ustosunkuje się w formie pisemnej do uwag zaproponowanych przez Zamawiającego w terminie 3 Dni roboczych od dnia ich zgłoszenia. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 5 dni od dnia ustosunkowania się Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zaakceptować propozycję Wykonawcy lub ponownie zgłosić uwagi. Zdanie drugie punktu a) powyżej stosuje się odpowiednio,
 - c) W przypadku nie uwzględnienia wszystkich uwag Zamawiającego lub uwzględnienia ich w sposób niezgodny z oczekiwaniami Zamawiającego, Zamawiający zgłasza swoje zastrzeżenia do stanowiska Wykonawcy, w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze oraz w razie potrzeby organizuje spotkanie wyjaśniające zgłoszone zastrzeżenia. Po dokonaniu uzgodnień między Stronami, Wykonawca przedstawia do odbioru skorygowany dokument w terminie wynikającym z harmonogramu zadań. Zamawiający odbiera dokument, podpisując Protokół odbioru.
4. Formalny odbiór każdego Etapu wdrożenia następuje poprzez obustronne podpisanie przez Kierowników Projektów Protokołu Odbioru bez uwag
5. Zamawiający ma prawo:
 - a) udostępnić Dokumentację PU osobom zatrudnionym przez Zamawiającego, na rzecz Instytucji odpowiedzialnej za realizację inwestycji KPO oraz innym podmiotom uprawnionym,
 - b) sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji PU zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

6. Poszczególne elementy Dokumentacji PU dostarczone zostaną Zamawiającemu przez Wykonawcę w języku polskim. Dokumentacja będzie dostarczona w postaci elektronicznej na odpowiednio oznakowanych nośnikach elektronicznych umożliwiającą jej powielanie. Dokumentacja PU powinna zostać dostarczona przez Wykonawcę także w postaci papierowej w 2 egzemplarzach (dla wersji ostatecznej). Dokumentacja PU - inna niż DAP i harmonogram wdrożenia – wersja elektroniczna i papierowa (ostateczna) ma być dostarczona Zamawiającemu w momencie zgłoszenia gotowości Wykonawcy do odbioru i jest warunkiem koniecznym do skutecznego zgłoszenia.
7. W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi Dokumentacja PU musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego żądania aktualizacji Dokumentacji PU.
8. Z dniem odbioru Dokumentacji PU Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa prawo do korzystania z Dokumentacji PU (licencja) na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SWZ i OPZ, w tym w szczególności:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) utrwalanie na wszelkich nośnikach,
 - c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
 - d) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - e) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - f) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,
 - g) wykorzystania Dokumentacji PU dla potrzeb realizacji PU jak również realizacji projektu związanego z realizacją Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Dokumentacji PU.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że z tytułu udzielania licencji na korzystanie

z Dokumentacji PU, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem z tytułu realizacji niniejszej Umowy.

§7 Instruktaż Stanowiskowy/Szkolenie

1. W zakresie PU Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić dla Zamawiającego Instruktaż Stanowiskowy/Szkolenia dla użytkowników i administratorów na zasadach wskazanych poniżej oraz w Załączniku 1 do Umowy:
 - 1) W ramach realizacji PU Wykonawca przeprowadzi instruktaż stanowiskowy/szkolenia dla wskazanych przez Zamawiającego **... administratorów** obejmujący użytkowanie i administrowanie Oprogramowaniem.
 - 2) W ramach realizacji PU Wykonawca przeprowadzi instruktaż stanowiskowy/szkolenie dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników w zakresie użytkowania PU, w szczególności zakres instruktażu/szkolenia musi obejmować praktyczną obsługę funkcjonalności PU.
 - 3) Instruktaże/szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego. Po uzyskaniu zgody Zamawiającego dopuszczalne jest przeprowadzenie instruktaży/szkoleń w formie zdalnej.
 - 4) Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową w celu przeprowadzenia instruktaży/szkoleń. Po stronie Zamawiającego leży obowiązek udostępnienia liczby stanowisk komputerowych odpowiedniej do liczby personelu dla którego będzie przeprowadzany instruktaż/szkolenie.
 - 5) Wykonawca zapewni odpowiednie do przeprowadzenia instruktażu/szkolenia elementy wyposażenia sali szkoleniowej (np. rzutnik, materiały dla uczestników w formie elektronicznej i papierowej, materiały biurowe) lub zapewni oprogramowanie niezbędne do przeprowadzenia instruktaży/szkoleń w formie zdalnej.
 - 6) Instruktaże/szkolenia będą przeprowadzone w języku polskim w grupach liczących nie więcej **niż 10 osób.**
 - 7) Instruktaże/szkolenia będą się odbywać w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
 - 8) Szczegółowy harmonogram realizacji instruktaży/szkoleń zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej (w ramach Etapu I).
 - 9) Z przeprowadzonych Instruktaży/Szkoleń Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę obecności z podpisami przeszkolonych osób.

§8 Wynagrodzenie

1. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy wynagrodzenia w łącznej wysokości zł (słownie:.....) brutto, to jest netto zł (słownie:.....), podatek VAT: zł.

2. Wynagrodzenie ma charakter stały i nie podlega zmianom, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszej Umowie.
3. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na Etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu PU. Powyższe nie dotyczy kosztów wykonania prac nieuwjętych w Załączniku nr 1 do Umowy, które okazałyby się niezbędne do wdrożenia i uruchomienia Oprogramowania, a Wykonawca przy dołożeniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć na etapie zawierania niniejszej Umowy, co winien każdorazowo udokumentować.

§9 Sposób zapłaty Wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji PU płatne będzie w częściach po realizacji poszczególnych Etapów. Kwota ta zostanie zapłacona w następujących częściach:
 - Płatność nr 1 - płatność za dostarczone licencje i wstępną konfigurację (tj. po realizacji i odbiorze Etapu II). Płatność nr 1 wynosi do 30 % kwoty wskazanej w § 8 ust 1), tj. zł brutto
 - Płatność nr 2 – płatność po odbiorze końcowym Systemu (tj. po realizacji i odbiorze Etapu IV). Płatność nr 1 wynosi do 70 % kwoty wskazanej w § 8 ust 1), tj. zł brutto
2. Płatności będą realizowane każdorazowo po protokolarnych odbiorach poszczególnych Etapów. Podstawą wystawienia faktury za dany Etap jest realizacja wszystkich prac wchodzących w skład Etapu wyszczególnionych w OPZ i odpowiednio przypisanych w DAP.
3. Podstawą do zapłaty faktur VAT będą podpisane bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokoły Odbiorów Etapów, a w stosunku do płatności końcowej Protokół Odbioru Końcowego.
4. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca powierzy wykonanie Podwykonawcy elementów Przedmiotu Umowy za rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą odpowiada tylko i wyłącznie Wykonawca. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji niniejszej Umowy zobowiązany jest do podania Zamawiającemu nazw, danych kontaktowych oraz przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w realizację niniejszej Umowy, o ile są oni już Wykonawcy znani. Niezależnie od powyższego, Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa we wcześniejszym zdaniu, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje Zamawiającemu wymagane informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć wykonanie elementów przedmiotu umowy Strony niniejszej umowy zgodnie przy tym ustalają, że za ewentualne zachowania (działania bądź też zaniechania)

Podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za zachowania (działania bądź też zaniechania) własne.

§10 Odbiór Etapów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy

1. Odbiory Etapów powinny nastąpić najpóźniej w terminie określonym odpowiednio w harmonogramie wskazanym w § 3 ust. 1 Umowy. Odbiorowi podlegają wszystkie Etapy.
2. Odbiór Końcowy PU, oraz Odbiór Etapów nastąpią według następującej procedury:
 - a) przed przystąpieniem do Odbioru Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu pisemnego zawiadomienia o zakończeniu właściwych prac (w tym kompletu wymaganej Dokumentacji PU) i gotowości do przystąpienia do Odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu Odbioru oraz termin rozpoczęcia Odbioru,
 - b) w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt a), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia Odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia Odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia Odbioru. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru,
 - c) odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2) pkt b) i zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem Wdrożenia,
 - d) Dokumentacja PU podlega odbiorowi zgodnie z § 6 niniejszej umowy.

§ 11 Gwarancja jakości oraz zasady jej realizacji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (dalej: gwarancja) na PU, na okres **uwzględniający całość okresu trwałości projektu KPO D.1.1.2.**
2. W okresie gwarancji jakości Wykonawca jest zobowiązany do :
 - a) dostosowywanie Oprogramowania do zmieniających się przepisów, obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych, (np. Ministerstwo Zdrowia, NFZ),
 - b) usuwania Wad zgłaszanych przez Zamawiającego,
 - c) informowania Zamawiającego o nowych wydaniach i wersjach Oprogramowania,
 - d) udostępniania nowych wydań i wersji Oprogramowania,
 - e) aktualizowania Oprogramowania w terminie uzgodnionym z Zamawiającym
 - f) zabezpieczenia konsultacji telefonicznych typu „hot-line” nr tel.w Dni robocze w godzinach 8:00-16:00.

3. Bieg terminów określonych w ust. 1) rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego.
4. Przyjęcie Zgłoszenia Wady przez Wykonawcę odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy wskazanym w ust. 1, 6, 7 poprzez dostępny on-line w sieci internetowej System Zgłaszania i Przyjmowania Uwag oraz Wad (System Zgłoszeń SZ) przy czym:
 - a) SZ dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę),
 - b) wpisu Zgłoszenia Wady do SZ dokonuje Zamawiający,
 - c) za skuteczne przyjęcie Zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie wpisu do SZ zawierającego opis Zgłaszanej Wady i termin Zgłoszenia Wady; w razie trudności z dostępem on-line do SZ, Zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza Zgłoszenia Wady; Zgłoszenie Wady uważa się za przyjęte w momencie, gdy zostanie przekazane Wykonawcy w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym w okresie dostępności Wykonawcy opisanym w ust. 6, 7 w wypadku, gdy Zgłoszenie Wady zostanie przekazane poza czasem dostępności Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7. wówczas uważa się je za przyjęte w najbliższym dniu i o najwcześniejszej godzinie dostępności Wykonawcy przypadającej po przekazaniu Zgłoszenia Wady,
 - d) SZ będzie posiadać funkcje automatycznego wysyłania potwierdzenia wysłania zgłoszenia oraz informacji o każdej aktualizacji zgłoszenia oraz o jego zamknięciu na wyznaczone przez Zamawiającego adresy e-mail, funkcje dodawania załączników i komentarzy przez Strony oraz nadawanie statusów realizacji do Zgłoszeń.
5. Zasady obowiązujące Wykonawcę podczas realizacji usług gwarancyjnych:
 - a) usuwanie Wad w dostarczonym Oprogramowaniu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu w terminach i na warunkach określonych w Tabeli zawartej w ust. 7. Kwalifikacja Wady jako Awarii, Usterki lub Błędu odbywa się na podstawie definicji Funkcji krytycznych i Funkcji podstawowych,
 - b) Zamawiający może dokonać zmiany kwalifikacji Wady na wnioszek Wykonawcy; do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,
 - c) usunięcie zgłoszonej przez Zamawiającego Wady oprogramowania nastąpi poprzez zainstalowanie poprawki lub nowej wersji; każda nowa poprawka lub nowa Wersja musi posiadać unikalny numer; zasady wersjonowania poprawek i nowych wersji zostaną opisane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej,
 - d) wykonywanie dostosowania Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawa będzie odbywać się na poniższych zasadach:

- i. przekazywanie Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania będzie realizowane w ramach dostępu nadanego Zamawiającemu do dedykowanego w tym celu portalu Wykonawcy,
 - ii. wykonywanie dostosowania będzie wykonywane bez wezwania Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawnych,
 - iii. udostępnianie nowych wydań i wersji Oprogramowania będzie realizowane poprzez ustaloną witrynę internetową,
 - iv. Wykonawca będzie udostępniał nowe wydania i wersje Oprogramowania powstałe wskutek wejścia w życie nowych przepisów prawa lub zawierające nowe funkcjonalności w szczególności związane z rozliczeniami z NFZ; w przypadku, w którym nowa wersja Oprogramowania powstanie w związku ze zmianą przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do jej zainstalowania w terminie uzgodnionym z Zamawiającym przed datą wejścia w życie tych przepisów,
 - v. wysłanie na adres korespondencyjny Zamawiającego nośnika CD/DVD/pendrive zawierającego nową wersję Oprogramowania będzie się odbywać po otrzymaniu pisemnego żądania od Zamawiającego,
 - vi. każda nowa wersja musi posiadać unikalny numer; zasady wersjonowania nowych wersji zostaną opracowane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej, wraz z nową wersją Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania zaktualizowanej Dokumentacji PU dot. Oprogramowania,
 - vii. Wykonawca będzie wykonywał dostosowania i udostępniał nowe wersje Oprogramowania także w wypadku: zawierania nowych umów z płatnikami (np. NFZ), realizacji nowych modeli oraz programów NFZ / Ministerstwa Zdrowia w obszarach i poziomach opieki zdrowotnej oraz Wykonawca zobowiązany będzie do ich instalowania w terminie uzgodnionym z Zamawiającym; w ramach powyższego Wykonawca udostępniać będzie także wszystkie wymagane przez płatników raporty statystyczne.
- e) W okresie gwarancji Wykonawca będzie dostępny dla Zamawiającego :
- a) w Dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00,
 - b) tryb zgłaszania: przez SZ, a uzupełniając lub w przypadku awarii SZ - telefonicznie, email,
- f) Zamawiający ustala procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do Oprogramowania:
- i. na wniosek Wykonawcy, Zamawiający wyraża ogólną zgodę na uzyskiwanie zdalnego dostępu do Oprogramowania przez pracowników Wykonawcy z obowiązkiem odnotowania takiego dostępu w SZ,

- ii. dostęp do zasobów Zamawiającego musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa,
- g) komunikacja Wykonawcy z Zamawiającym będzie realizowana w całości w języku polskim (serwis gwarancyjny będzie świadczony do pierwszej linii wsparcia w języku polskim).
6. Wykonawca będzie świadczył usługi gwarancyjne na zasadach opisanych w poniższej tabeli:

KWALIFIKACJA A ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	TERMIN USUNIĘCIA WADY
AWARIA	24/7/365	2 godziny robocze	8 Godzin roboczych od terminu Zgłoszenia Wady, nie później niż 24 Godziny robocze od terminu Zgłoszenia Wady w przypadku zastosowania Obejścia
BŁĄD	W Dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00; Zgłoszenie Wady przekazane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym Dniu Roboczym o 8.00	niezwłocznie nie później niż 2 Dni Robocze od terminu Zgłoszenia Wady	nie później niż 10 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady.
USTERKA			nie później niż 30 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady. nie później niż 60 dni w przypadku zastosowania Obejścia

§12 Rękojmia

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za **wady przy sprzedaży w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,**

w szczególności za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego Przedmiotu Umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Przedmiotu Umowy.

2. Okres rękojmi za Wady jest równy okresowi określonemu w § 11 ust. 1.
3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za **wady, w tym Wady w rozumieniu pkt 15 Definicji umownych**, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

§13 Kary umowne

1. Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy następujących kar umownych:
 - a. Za zwłokę w wykonaniu Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w §3 ust. 1 w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b. za zwłokę w Czasie Reakcji Wykonawcy, o którym mowa w §11 ust. 6 niniejszej Umowy, na Zgłoszenie Wady:
 - a) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako Czas Reakcji Wykonawcy,
 - b) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1, za każde rozpoczęte 7 dni zwłoki, liczone od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji Wykonawcy,
 - c) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1, za każde rozpoczęte 14 dni zwłoki, liczone od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji Wykonawcy,
 - c. za zwłokę w stosunku do terminu Usunięcia Wady, o którym mowa w §11 ust. 6 niniejszej Umowy:
 - a) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki,
 - b) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 za każde rozpoczęte 7 dni zwłoki,
 - c) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 za każde rozpoczęte 14 dni zwłoki,
 - d. za odstąpienie od Umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1,

2. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
3. W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy tytułem realizacji niniejszej Umowy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający informuje, że w przypadku utraty dofinansowania (przez co rozumie się każdą sytuację oznaczającą brak wypłaty środków finansowych z UE, obowiązek zwrotu lub korektę finansową bez względu na tytuł prawny lub podstawę prawną utraty dofinansowania), z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy naprawienia szkody w pełnej wysokości na zasadach ogólnych.
5. Łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
6. Niezależnie od innych postanowień Umowy Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie odpowiada za utracone korzyści, a łączna odpowiedzialność Wykonawcy ze wszystkich tytułów ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1

§ 14 Licencje

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, udzieli Zamawiającemu na warunkach określonych w Umowie i SWZ bezterminowej (na czas nieoznaczony) i nieograniczonej terytorialnie oraz liczbowo licencji na użytkowanie programów zarówno stworzonych w ramach realizacji niniejszej Umowy, jak i programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (zwanych dalej także utworami) lub przekaze licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta danego oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób określony Umową. Programy, o których mowa w zdaniu poprzednim, muszą być fabrycznie nowe, przez co należy rozumieć, że nie zostały nigdy zainstalowane na jakimkolwiek urządzeniu, a instalacja u Zamawiającego będzie pierwszą instalacją. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, na czas nieoznaczony, niewyłącznych i nieograniczonych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w ust. 1 na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem

opisanym w treści niniejszej Umowy i OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy i załącznik nr do SWZ, wskazanych w ust. 8. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej tj.

- a) Do korzystania z oprogramowania zgodnie z jego funkcjonalnościami, w dowolnie ustalonym przez Zamawiającego celu, w szczególności w jakimkolwiek celu związanym z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej,
 - b) Do trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu, kopiowanie, tworzenie kopii zapasowych oprogramowania,
 - c) Do zapisywania w pamięci urządzeń, na których będzie wykorzystywane oprogramowanie, w tym pamięci wewnętrznej oraz zewnętrznej, na nośnikach informacji, w tym na dyskach HDD/SDD, flash, kartach SD, płytach CD, DVD, dyskietkach, w chmurze, na serwerach,
 - d) Do umożliwiania korzystania z oprogramowania użytkownikom, zakładanie im kont w ramach oprogramowania, w taki sposób aby każdy z nich miał dostęp do oprogramowania w miejscu i czasie przez niego wybranym (użytkownik musi być pracownikiem lub podwykonawcą Zamawiającego)
 - e) Do tworzenia za pomocą oprogramowania baz danych, raportów, wydruków, analiz oraz dokumentów oraz wykorzystywanie takich efektów pracy programu w dowolny, ustalony przez nabywcę sposób.
 - f) Ich instalacji, zapisania, uruchamiania, przechowywania w pamięci komputerów i korzystania z oprogramowań w zakresie wszystkich funkcjonalności wynikających z załączników do SWZ, z oferty Wykonawcy oraz wszelkiej dokumentacji opisującej działanie tego oprogramowania,
 - g) korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania, w szczególności danych, raportów i zestawień oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w internecie i innych mediach bez żadnych ograniczeń,
 - h) deinstalowania, przenoszenia oprogramowań z serwera na inny serwer i z użytkownika na innego użytkownika, przy zachowaniu liczby udzielonych licencji.
3. Zamawiający nabywa prawa, o których mowa w ust. 1 i 2 w chwili zarówno Odbioru Etapu (jeśli na tym Etapie realizacji Umowy możliwym jest nabycie licencji) jak też w chwili Odbioru Końcowego PU.
 4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
 5. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie. Wynagrodzenie tytułem udzielenia licencji, o których mowa w niniejszym

paragrafie zawarte jest w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy zgodnie z § 8 ust. 1 niniejszej Umowy.

6. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z Oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą Umową ani też wprowadzać nowych zobowiązań dla Zamawiającego.
7. W ramach udzielonych licencji Zamawiający może swobodnie przenosić Oprogramowanie z jednego sprzętu na drugi (np. w przypadku wymiany).
8. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz, że nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
9. Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w systemie informatycznym, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na stacjach roboczych /terminalach /serwerach.
10. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania Oprogramowania na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy.
11. W razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy innego systemu informatycznego Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy do nowego systemu informatycznego.

§ 15 Polisa O.C.

Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania przez cały okres realizacji niniejszej Umowy polisy od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej odpowiedzialność kontraktową i deliktową na kwotę minimum [x] złotych.

§ 16 Odstąpienie od Umowy lub Odstąpienie od części Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
 - a) jeżeli Wykonawca nie przystąpił do realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 14 od daty zawarcia Umowy,
 - b) jeżeli Wykonawca przerwał realizację Przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 14 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - c) jeżeli Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową,

- d) jeżeli Wykonawca dopuścił się naruszenia bezpieczeństwa danych i/lub, przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy dokonał czynności mających wpływ na bezpieczeństwo informatyzacji i/lub cyfryzacji Zamawiającego i/lub zakłóca prowadzenie działalności leczniczej przy użyciu narzędzi i technologii informatycznych posiadanych przez Zamawiającego.
2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczeniu dodatkowego, odpowiedniego terminu do wykonania czynności objętych umową. Zamawiający ma prawo wykonać prawo odstąpienia w terminie 60 dni od dnia, w którym upłynął dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego do wykonania czynności objętych umową..
3. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej Umowy w terminie 30 dni od dnia rozwiązania niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w przypadku braku uzyskania przez Zamawiającego oficjalnej informacji o pozytywnej ocenie złożonego przez Zamawiającego wniosku o objęcie wsparciem i wyborze przedsięwzięcia do objęcia wsparciem w ramach Krajowego Planu Odbudowy I Zwiększania Odporności (Inwestycja D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będąca elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” - dalej: „Inwestycja KPO”). Informacja, o której mowa powyżej ma zostać Zamawiającemu udzielona w sposób przewidziany w pkt 2 Rozdziału 7 Regulaminu naboru nr KPOD.07.03-IP.10-001/25 dot. Inwestycji KPO. Informacja powinna zostać również potwierdzona poprzez wpis Zamawiającego na opublikowaną listę rankingową dot. naboru nr nr KPOD.07.03-IP.10-001/25. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma powyższej informacji do dnia 31 grudnia 2025 roku może odstąpić od niniejszej Umowy w terminie następujących 14 dni liczonych od wskazanej daty, chyba że w tym okresie otrzyma przedmiotową informację. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od tego postanowienia i rozpoczęcia realizacji Umowy bez względu na wyniki lub fakt publikacji list rankingujących.
5. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wykonane do tego czasu prace.

§ 17. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Wykonawca udziela Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, tj. na kwotę zł (słownie:) w formie przewidzianej w rozdziale XVIII specyfikacji warunków zamówienia, tj.:

1. Wykonawca jest obowiązany wnieść 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy w odpowiedniej formie przed zawarciem niniejszej Umowy, najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
2. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
 - 1) 70% po odbiorze przedmiotu Umowy i po usunięciu wad i usterek poodbiorowych – w terminie 30 dni od daty bezusterkowego odbioru końcowego lub daty usunięcia usterek,
 - 2) 30% po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji – w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać, z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości, zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form. Strony zgodnie ustalają możliwy katalog form zabezpieczenia o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej: „PZP”). Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych ze zmianą formy zabezpieczenia.

§ 18 Zmiany postanowień Umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w następujących przypadkach:
 - a) w zakresie zmiany podatku VAT oraz podatku akcyzowego z mocą obowiązującą od wejścia w życie nowych stawek tego podatku na zasadzie prawa powszechnie obowiązującego przy zachowaniu niezmienniej ceny netto. Zmiana w tym przypadku nastąpi automatycznie co oznacza, że nie wymaga formy pisemnego aneksu do umowy;
 - b) zmiany terminów realizacji i/lub zakresu rzeczowego PU u Zamawiającego, jeżeli zmiana ta spowodowana jest zmianą formy prawnej, zmianami organizacyjnymi takimi jak łączenie, podział czy przekształcenie,
 - c) zmiany terminów realizacji PU w stosunku do terminów wskazanych w harmonogramie, w przypadku wystąpienia niedostępności ekspertów/personelu po stronie Zamawiającego np. w sytuacji kolizji z realizacją zadań w ramach kontraktu z NFZ,
 - d) zmiany terminów realizacji i/lub zakresu rzeczowego PU u Zamawiającego, jeżeli zmiana ta spowodowana jest zmianą zakresów zadań publicznych realizowanych przez Zamawiającego w tym w szczególności zmianą zakresu kontraktów z płatnikiem, reorganizacją lub restrukturyzacją, zmianami organizacji pracy, zmianami przepisów prawa odnośnie funkcjonowania jednostek, zmianami formy prawnej itp.,
 - e) zmiany terminów realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów wskazanych w harmonogramie, w przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, np. reorganizacji, konieczności przeprowadzenia remontów lub innych prac, realizacji innych projektów i/lub zadań, będących w kolizji z realizacją PU lub z powodu ograniczonego czasowo dostępu do niektórych

pomieszczeń lub obiektów Zamawiającego z uwagi na prowadzoną w nich działalność leczniczą i potrzebę zapewnienia dostępu do świadczeń zdrowotnych,

- f) zmiany terminów i zakresu realizacji Przedmiotu Zamówienia w stosunku do terminów i zakresów wskazanych w Przedmiocie Zamówienia w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane do upływu terminu składania ofert,
- g) działania siły wyższej,
- h) zmian lub wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego Ministra, w tym w szczególności przepisów wykonawczych zawierających regulacje z zakresu e-zdrowia, przepisów dotyczących platform regionalnych jak również systemów Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia; zmiany w takim przypadku zostaną wprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania Przedmiotu Umowy do obowiązującego stanu prawnego,
- i) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - zakresu Przedmiotu Umowy w obszarze wymagań infrastrukturalnych, technologicznych, funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
- j) konieczności zmiany osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Przedmiotu Umowy, wskazanych w wykazie osób załączonym do oferty Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 7) i 8) Umowy,
- k) zmiany w zakresie formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy,
- l) zmiany w zakresie zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych we wdrażanych systemach, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy lecz o parametrach tożsamy lub lepszych w przypadku wycofania z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających realizację zamówienia, z zastrzeżeniem niezmienności ceny – po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany; wprowadzenie ww. zmian będzie możliwe w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie,

- m) powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa,
 - n) zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji. Zamawiający dopuszcza zmiany w Umowie, w szczególności dotyczące sposobu rozliczania lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy,
 - o) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania. Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą w szczególności na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad,
 - p) w przypadku zmiany zastosowanych technologii, standardów, protokołów, w stosunku do wymaganych lub/i zaoferowanych w ofercie, pod warunkiem, że zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,
 - q) w przypadku ujawnienia do dnia odbioru DAP - Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej informacji o uruchomieniu lub harmonogramie uruchomienia e-usług publicznych lub innych rozwiązań teleinformatycznych przez organ administracji centralnej (np. Ministerstwo Zdrowia, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia i in.), dla których istnieje istotne ryzyko tzw. podwójnego finansowania. W szczególności zmianie może ulec zakres rzeczowy oraz wynagrodzenie Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wymiany danej funkcjonalności na integrację z systemami udostępnianymi centralnie,
2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Wdrożenia i/lub zestawienia płatności, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia wprowadzonych zmian.
 3. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Wdrożenia, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
 4. W przypadku rezygnacji z części Przedmiotu Zamówienia wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszone, przy czym Zamawiający dokona płatności za wykonaną część Umowy.
 5. Zmiany treści Umowy wymienione w ust. 1) z inicjatywy Wykonawcy, możliwe będą wyłącznie pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku do

Zamawiającego, w terminie 20 dni roboczych od powzięcia informacji o wystąpieniu podstaw zmiany Umowy i pod warunkiem uzyskania zgody przez Zamawiającego.

6. Postanowienia ust. 1) nie przyznają żadnej ze Stron Umowy roszczenia o zawarcie aneksu do Umowy.
7. Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Nie stanowią zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej stronie Umowy:
 - a) zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych,
 - b) zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji Przedmiotu Umowy w imieniu Stron.

§ 19. Poufność i ochrona danych

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej wykonania Zamawiający będąc Administratorem Danych osobowych (ADO) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych Dz.U.UE.L.2016.119.1; - dalej RODO, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych.
2. Zasady udostępniania, przetwarzania i ochronę danych osobowych określają postanowienia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
3. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cele opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że zastosuje środki zabezpieczające o których mowa w art. 32 RODO.
5. Pracowników Wykonawcy obowiązuje zachowanie tajemnicy danych osobowych, danych wrażliwych i sposobów ich przetwarzania. Pracownicy są zobowiązani do nie ujawniania informacji które wynikają z pełnienia obowiązków służbowych oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, jego pracownikom, pacjentom, osobom trzecim powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy przez Wykonawcę.
7. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy, nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania, nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim jakichkolwiek danych:

- dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 8,
 - stanowiących tajemnice stron w rozumieniu Ustawy z dnia z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.
8. Obowiązkiem zachowania poufności umowy nie jest objęty fakt jej zawarcia ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa, a każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisami prawa, członkom swoich władz, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. W takim zakresie jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań wynikających z innej ustawy.
9. Strony umowy mają prawo do wykorzystania informacji o realizacji umowy oraz ogólnego przedmiotu i stron umowy dla celów marketingowych i referencyjnych tym podania tych informacji do wiadomości publicznej.
10. Za udostępnienie przez Wykonawcę danych osobowych lub danych sensytywnych, niezgodnie z obowiązującym prawem, przetwarzanych przez Zamawiającego, w których posiadanie wszedł Wykonawca w związku ze świadczeniem usługi, kary nałożone Zamawiającemu przez uprawnione organy, pokrywa Wykonawca.
11. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady ochrony danych osobowych (np. uchylenia aktualnie obowiązujących aktów prawnych, wprowadzenia nowych, bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie zabezpieczenia danych osobowych), w tym wdrażania obowiązków wynikających z praktycznych aspektów wprowadzenia i stosowania RODO, Wykonawca jest zobowiązany dostosować wymaganą dokumentację i zabezpieczyć dane osobowe zgodnie z wymaganiami wynikającymi z nowych/zmienionych, bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 20 Podwykonawstwo – jeśli dotyczy

1. Wykonawca może realizować przedmiot Umowy korzystając z podwykonawstwa na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz w zakresie wskazanym w ofercie (jeżeli dotyczy).
2. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również do powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, jeśli Wykonawca nie wskazał w ofercie, że zamierza powierzyć wykonanie części przedmiotu zamówienia podwykonawcom.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne działania i zaniechania.

4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
5. Wykonawca jest obowiązany zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach w danych swoich podwykonawców (nazwa, imię nazwisko, adres, dane kontaktowe) przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy oraz w trakcie realizacji Umowy przekazywać informacje o nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć realizację przedmiotu Umowy.
6. Wykaz podwykonawców, w tym innych podmiotów, na zdolności których Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, określony jest w ust. 12.
7. Jeżeli wprowadzenie, zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Strony zgodnie ustalają, że przepis art. 122 ustawy PZP stosuje się odpowiednio.
8. Zmiana podwykonawcy umieszczonego w wykazie, o którym mowa w ust. 6, wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
9. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 7, Wykonawca złoży wniosek o wprowadzenie, zmianę podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części Umowy powierzonej podwykonawcy, w terminie umożliwiającym jego ocenę zgodnie z ust. 7.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, do wniosku, o którym mowa w ust. 9, Wykonawca złoży dokumenty odpowiednio potwierdzające spełnianie przez podwykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia, w stopniu nie mniejszym niż wymagane w trakcie tego postępowania, zgodnie ze Specyfikacją warunków zamówienia.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że zdolności techniczne lub zawodowe nie potwierdzają spełniania przez danego podwykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podwykonawcy podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego podwykonawcę innym podwykonawcą lub podwykonawcami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
12. Następujący podwykonawcy, w tym inne podmioty na zasoby których Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu Umowy:

Nazwa i adres podwykonawcy	Warunek udziału w postępowaniu spełniony poprzez zdolności innego podmiotu (<i>wykształcenie, kwalifikacje zawodowe lub doświadczenie</i>)	Zakres przedmiotu Umowy podzlecony

§ 21 Postanowienia końcowe

- Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- Każda czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego, (w tym m.in. umowy sprzedaży wierzytelności, cesji wierzytelności, umowy poręczenia za zapłatę należności Zamawiającego), pod rygorem nieważności wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy, Strony wskazują następujące osoby do kontaktu:
 - ze strony Zamawiającego – tel.
e-mail.....
 - ze strony Wykonawcy – tel.
e-mail.....
- Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy, Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
 - dla Zamawiającego – adres
pocztowy.....
e-mail.....
 - dla Wykonawcy – adres
pocztowy.....
e-mail.....
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Rozporządzeń wykonawczych i inne odpowiednie przepisy bezwzględnie wiążące.
- Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

7. Umowę oraz załączniki sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

** postanowienia Umowy zostaną uzupełnione wg danych zawartych w ofercie Wykonawcy*

Załączniki do Umowy:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
3. Polisa O.C.
4. Klauzula informacyjna Zamawiającego

Za Wykonawcę:

Za Zamawiającego:

Załącznik Nr 2 do Umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w, 2025 r.

pomiędzy

[x] z siedzibą w [x], ul. [x], [x] – [x] [x]), wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [x], [x] Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [x], NIP: [x], REGON: [x], BDO: [x], reprezentowanym przez:

[x] – [x]

, zwanym dalej **Administratorem**

a

[x] z siedzibą w [x], ul. [x], [x] – [x] [x]), wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [x], [x] Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [x], NIP: [x], REGON: [x], BDO: [x], reprezentowanym przez:

[x] – [x]

zwanym dalej **Podmiotem przetwarzającym**

o następującej treści:

§ 1

1. W związku z łączącą Strony niniejszej umowy umową z dnia2024 r., zwaną dalej Umową zasadniczą, której przedmiotem jest:..... Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych - na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, tj. jest podmiotem, który samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych szczegółowo opisanych w § 2 ust. 2 Umowy, a stanowiących na mocy niniejszej Umowy przedmiot przetwarzania.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem posiadającym niezbędną wiedzę i zasoby gwarantujące wiarygodność, a także należyte wykonywanie niniejszej Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie przepisami prawa krajowego.

4. Podmiot Przetwarzający zapewnia, że wdrożył i stosuje środki techniczne i organizacyjne spełniające wymogi określone aktami prawnymi, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, w tym wymogi bezpieczeństwa przetwarzania.

§ 2

1. Na podstawie Umowy Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe opisane w § 2 ust. 2 Umowy, a Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z postanowieniami Umowy oraz z zachowaniem wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy następujące dane:

1. kategorie osób:

1. pacjenci;
- 2.
3. kontrahenci Administratora;
4. personel Administratora.

2. kategorie danych:

1. imię (imiona);
2. nazwisko;
3. data urodzenia;
4. oznaczenie płci;
5. adres miejsca zamieszkania;
6. numer PESEL;
7. numer PESEL matki;
8. rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;
9. dane dotyczące zdrowia (w tym opis stanu zdrowia lub udzielonych świadczeń zdrowotnych, wyniki badań, informacje o niepełnosprawności);
10. adres poczty elektronicznej lub elektronicznej skrzynki podawczej;
11. tytuł zawodowy;
12. numer prawa wykonywania zawodu lub inny identyfikator;
13. numer telefonu;
14. numer IP.

§ 3

Na podstawie Umowy Podmiot Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w takim celu, w jakim jest to niezbędne do należytego wykonania Umowy Zasadniczej. W granicach określonych celem przetwarzania Podmiot Przetwarzający uprawniony jest do dokonywania następujących czynności na powierzonych mu do przetwarzania danych

1. utrwalanie;
2. organizowanie;
3. porządkowanie;
4. przechowywanie;
5. wykorzystywanie;
6. zbieranie;
7. przeglądanie;
8. modyfikowanie;
9. usuwanie.

§ 4

1. Administrator powierza przetwarzanie danych Podmiotowi przetwarzającemu wyłącznie w celu realizacji łączącej Strony Umowy zasadniczej.
2. Podmiot przetwarzający przyjmuje dane osobowe do przetwarzania i zobowiązuje się je przetwarzać na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§ 5

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane zalecenie Administratora, przy czym za udokumentowane zalecenie Administratora uważa się zalecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie przez osoby upoważnione przez Administratora
4. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie umowy oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
6. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zastosować środki techniczne i organizacyjne (o których mowa w art. 32 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) zapewniające

ochronę powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii tych danych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Podmiot przetwarzający prowadzi dokumentację opisującą środki, o których mowa w zdaniu poprzednim oraz sposób przetwarzania danych osobowych.

7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu, a także zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy danych osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
8. Podmiot przetwarzający w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy zobowiązany jest do przedstawienia Administratorowi wykazu pracowników, którzy będą upoważnieni do przetwarzania powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych. Ponadto Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego zaktualizowania wykazu pracowników, o którym mowa, w przypadku, gdy uległo on zmianie.
9. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto dane osobowe powierzone na podstawie niniejszej umowy.
10. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
 1. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, a w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz przyjmować jego zalecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania powierzonych danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych będących przedmiotem niniejszej umowy;
 2. przekazywać Administratorowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia

naruszenia ochrony danych organowi nadzorcemu, w którym mowa w art. 33 ust. 3 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;

3. w miarę możliwości pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
4. niezwłocznie poinformować Administratora, jeżeli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu zalecenie stanowi naruszenie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych lub innych przepisów dotyczących ochrony danych.

§ 6

1. Podmiot przetwarzający nie może w celu realizacji niniejszej umowy i umowy zasadniczej ani w żadnym innym celu, powierzać przetwarzania danych osobowych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zgoda wydawana jest w odniesieniu do ściśle określonych osób lub podmiotów oraz określa cel, zakres oraz warunki dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. W wypadku wyrażenia przez Administratora zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej, odpowiedzialność wobec Administratora za działania innego podmiotu ponosi w całości Podmiot przetwarzający.

§ 7

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania u Podmiotu przetwarzającego audytów, w tym inspekcji, pod kątem zgodności przetwarzania danych osobowych z niniejszą umową, umową zasadniczą i przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Podmiot przetwarzający dokona niezbędnych czynności w celu umożliwienia wykonania tego uprawnienia przez Administratora.
2. Administrator jest zobowiązany uprzedzić Podmiot przetwarzający o planowanej kontroli, nie później niż na 7 dni przed przystąpieniem do jej dokonania.
3. W wypadkach nie cierpiących zwłoki (w szczególności gdy Administrator podjął podejrzenie o naruszeniu przez Podmiot przetwarzający warunków niniejszej umowy) Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia audytu lub inspekcji bez uprzedzenia.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli lub

audytów przeprowadzonych przez Administratora lub upoważnionego przez niego audytora.

5. Niezależnie od powyższego Podmiot przetwarzający jest obowiązany udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych.

§ 8

1. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora przez czas obowiązywania niniejszej umowy oraz Umowy zasadniczej.
2. Umowa jest zawarta na czas określony, który odpowiada okresem czasowi obowiązywania umowy zasadniczej.
3. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy powoduje odpowiednio jednoczesne rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy zasadniczej.
4. Umowa może być wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji gdy Podmiot przetwarzający dokonuje przetwarzania danych osobowych sprzecznie z obowiązkami wynikającymi z niniejszej umowy lub przepisami o ochronie danych osobowych, a w szczególności:
 1. dokonuje przetwarzania danych osobowych w celu lub w sposób inny niż określony w umowie;
 2. dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi z naruszeniem § 5 ust. 1 umowy;
 3. zaniechał wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu przetwarzania danych osobowych (niezależnie od przyczyny), usuwa lub zwraca (według wyboru Administratora) wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie danych - w takim przypadku za przetwarzanie danych osobowych po rozwiązaniu umowy Podmiot przetwarzający odpowiada jak administrator. Usunięcia danych i ich kopii podmiot przetwarzający dokonuje w terminie 7 dni od dnia zakończenia przetwarzania.

§ 9

Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez osoby trzecie w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sposób naruszający obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych lub niniejszą umowę.

§ 10

- a) Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- b) Niniejsza Umowa stanowi integralną część umowy zasadniczej.
- c) W razie sprzeczności między postanowieniami niniejszej umowy a Umowy zasadniczej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem a Podmiotem przetwarzającym należy regulować przez zmiany niniejszej umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
- d) Umowa podlega przepisom ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz prawu polskiemu.
- e) Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
- f) Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista Załączników jest następująca:

- 1) **Załącznik A** - dane kontaktowe Stron;
- 2) **Załącznik B** - Ankieta Oceny Podmiotu w Związku z zamiarem Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

Powierzający

Podmiot Przetwarzający

Załącznik A **Dane kontaktowe Stron**

1. PRZEDSTAWICIELE STRON

- a. Powierającego w kontaktach z Podmiotem Przetwarzającym w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby:

.....
(imię i nazwisko, adres e-mail)

.....
(imię i nazwisko, adres e-mail)

- b. Podmiot Przetwarzający w kontaktach z Powierającym w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby:

.....
(imię i nazwisko, adres e-mail)

.....
(imię i nazwisko, adres e-mail)

2. INSPEKTORZY OCHRONY DANYCH

- a. Powierający oświadcza, że powołał Inspektora ochrony danych.

Dane Inspektora ochrony danych: Izabela Remjasz - iod@szpital-brzeziny.pl

- b. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że powołał / nie powołał Inspektora ochrony danych.

Dane Inspektora ochrony danych:

.....
(imię i nazwisko, adres e-mail)

Załącznik B

ANKIETA OCENY PODMIOTU W ZWIĄZKU Z ZAMIAREM POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Wyjaśnienie: (podstawa prawna) Zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO* „Jeżeli przetwarzanie ma być dokonywane w imieniu administratora, korzysta on wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi niniejszego rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą”.

Podmiot Przetwarzający:			
Imię i Nazwisko osoby wypełniającej			
Stanowisko			
Adres e-mail i nr telefonu			
Lp.	Pytanie	Odpowiedź TAK/NIE/N D	Uwagi/Opis
1	Czy w Państwa organizacji wdrożono Politykę(i) ochrony danych lub inny dokument(y) regulujący(-ce) zasady ochrony danych osobowych?		
2	Czy w Państwa organizacji wdraża się środki organizacyjne i techniczne, aby przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z RODO?		
3	Czy wyznaczyli Państwo IOD lub osobę, która będzie odpowiedzialna za zapewnienie zgodności przetwarzania danych z przepisami i bezpieczeństwa danych? Jeżeli jest to inna osoba niż IOD proszę wskazać jakie zajmuje stanowisko.		
4	Czy Państwa personel został przeszkolony z zasad przetwarzania danych osobowych zgodnych z RODO, w tym zasad bezpieczeństwa?		
5	Czy do przetwarzania danych w Państwa organizacji są dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienia?		

6	Czy osoby te zostały zobowiązane do zachowania poufności danych oraz informacji o stosowanych przez Państwa zabezpieczeniach?		
7	Czy powierzone dane osobowe będą przekazywane poza EOG? Np. ze względu na lokalizację systemu IT, będą przetwarzane przez osoby zlokalizowane poza EOG lub osoby te będą miały możliwość dostępu do tych danych?		
8	Jeżeli Państwa organizacja dokonuje transferów danych do państw poza EOG, to czy zapewniony jest mechanizm legalizujący taki transfer?		
9	Czy korzystają Państwo z usług podwykonawców i podpowierzają lub planują podpowierzyć im przetwarzanie danych przekazanych przez administratora danych?		
10	Jeśli tak, to czy z podwykonawcami zawarto pisemne umowy powierzenia danych odpowiadające wymogom określonym w art. 28 RODO?		
11	Czy wdrożyli Państwo instrukcję postępowania w przypadku sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych?		
12	Jeśli tak, to czy zgodnie z tą instrukcją zdołają Państwo przekazać administratorowi danych informacje o incydencie w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia?		
13	Czy w przypadku przekazywania danych osobowych środkami telekomunikacyjnymi lub na nośnikach zewnętrznych, przekazywane dane są szyfrowane?		
14	Czy w Państwa organizacji są stosowane środki służące ochronie systemów IT przed działaniem tzw. złośliwego oprogramowania?		
15	Jeśli tak, to czy podlegają one cyklicznej aktualizacji?		

.....
(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 4

Klauzula informacyjna zamawiającego

Zgodnie z art. 13 i 14 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Powiatowe Centrum Zdrowia w Brzezinach Sp. z o.o., ul. Marii Curie -Sklodowskiej 6, 95-060 Brzeziny;
- 2) W Powiatowym Centrum Zdrowia w Brzezinach Sp. z o.o. został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych Osobowych – Izabela Remjasz, z którym kontakt jest możliwy pod adresem korespondencyjnym Powiatowe Centrum Zdrowia w Brzezinach Sp. z o.o., ul. Marii Curie -Sklodowskiej 6, 95-060 Brzeziny bądź za pomocą adresu mailowego iod@szpital-brzeziny.pl
- 3) Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja i wykonanie umowy cywilnoprawnej:
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy.
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora
- 4) Pozyskane od Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane: podmiotom przetwarzającym je na zlecenie administratora oraz organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 5) Administrator ma obowiązek przechowywać dane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu – przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji, ustalony odrębnymi przepisami.
- 6) Posiada Pan/Pani prawo do:
 - **dostępu do treści swoich danych** - korzystając z tego prawa ma Pan/Pani możliwość pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu są przetwarzane,
 - **prawo ich sprostowania** - korzystając z tego prawa można zgłosić do nas konieczność poprawienia niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu czy przetwarzaniu danych
 - **prawo do ograniczenia przetwarzania** - korzystając z tego prawa można złożyć wniosek o ograniczenie przetwarzania danych, w razie kwestionowania prawidłowości przetwarzanych danych. W przypadku zasadności wniosku możemy dane jedynie przechowywać
 - **prawo do usunięcia** - korzystając z tego prawa można złożyć wniosek o usunięcie danych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych. Prawo to nie dotyczy jednak sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są do celów związanych z wywiązywaniem się z prawnych obowiązków administratora lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach władzy publicznej powierzonej administratorowi.

- **prawo wniesienia sprzeciwu** - korzystając z tego prawa można w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych, jeżeli są one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit e lub f (prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny). Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Pana/Pani wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
 - **wniesienia skargi do organu nadzorczego**, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznane zostanie, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy prawa,
- 7) Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 - 8) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania. Konsekwencja niepodania danych osobowych może skutkować brakiem zawarcia i wykonanie umowy cywilnoprawnej.
 - 9) Pana/Pani dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.