

**Wyjaśnienia i odpowiedzi na pytania zadane w związku z realizacją  
Przedsięwzięcia pn. "Wdrożenie e-Usług w placówce POZ" na mocy Umowy  
nr UM.POZ2.U-9904.2022-00/2199/2023/125 o powierzenie Grantu**

**Pytanie 1:**

W związku z treścią §8 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie wprowadził regulacji dotyczących limitu całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy. Powyższe działanie uniemożliwia precyzyjne określenie granic ryzyk projektowych. Wykonawca wskazuje w tym miejscu na dokument pn. Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych (...) -dokument opublikowany na stronie Urzędu Zamówień publicznych w sekcji Repozytorium Wiedzy/Dobre praktyki/Dobre praktyki w branży IT (Rozdział IV. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy IT / 2. Granica odpowiedzialności umownej / 6. Kary umowne. Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o wprowadzenie do wzoru Umowy klauzul zbliżonych do rekomendowanych w treści przywołanych wyżej dokumentu tj. o wprowadzenie zapisu:

*„Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie odpowiada za utracone korzyści, a łączna odpowiedzialność Wykonawcy ze wszystkich tytułów ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.*

**Odpowiedź 1:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian poprzez dodanie w §8 ust. 8 o przywołanej wyżej treści.

**Pytanie 2:**

W związku z treścią §8 ust. 2 lit. c) wzoru umowy na dostawę modułu szczepień Wykonawca wskazuje, że Zamawiający zastrzegł karę umowną za przekroczenie terminu reakcji serwisowej, przy czym w przepisie występuje sprzeczność co do podstaw jej naliczenia. Zamawiający w jednym miejscu przewiduje bowiem, iż kara naliczona zostałaby w przypadku zwłoki wykonawcy. Na końcu zdania wskazano jednak, iż kara będzie należna za każdy dzień opóźnienia. Wykonawca wnosi o ujednoczenie przepisu tak, żeby kara była naliczana za zwłokę.



## Odpowiedź 2:

Zamawiający ujednolicił zapisy §8 ust. 2 lit. c) poprzez zmianę na końcu zdania słowa „opóźnienia” na słowo „zwłoki”.

## Pytanie 3:

W związku z treścią §8 ust. 2 lit. c) wzoru umowy na dostawę modułu szczepień Wykonawca wskazuje, że Zamawiający zastrzegł karę umowną za przekroczenie terminu reakcji serwisowej, która miałyby być naliczana za każdą godzinę opóźnienia. Tak określona kara jest karą rażąco wygórowaną ponieważ, przy zwłoce wynoszącej 24 godziny kara umowna wynosiłaby 0,24% łącznego wynagrodzenia umownego. Tym samym kara za przekroczenie czasu reakcji jest niemal 2,5 krotnie wyższa niż kara za przekroczenie czasu naprawy. Wykonawca prosi o zmianę przepisu polegającą na naliczaniu kar w wysokości kary za przekroczenie czasu naprawy (0,1% wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki) albo na wykreśleniu omawianej kary w całości.

## Odpowiedź 3:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie.

## Pytanie 4:

W związku z treścią §3 ust. 3 Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na: *„Zgłoszenia jakichkolwiek awarii Zamawiający będzie dokonywał poprzez System Obsługi Zgłoszeń służący do zgłaszania nieprawidłowej pracy Systemu, dostępny poprzez witrynę internetową Wykonawcy, bądź w przypadku niedostępności Systemu na numer telefonu ..... przy czym Wykonawca gwarantuje odbiór zgłoszenia przez całą dobę 365 dni w roku“.*

## Odpowiedź 4:

Zamawiający dokonał modyfikacji treści §3 ust. 3 umowy w następujący sposób:

*„Zgłoszenia jakichkolwiek awarii Zamawiający będzie dokonywał na numer telefonu ..... lub adres e-mail ....., **lub poprzez System Obsługi Zgłoszeń służący do zgłaszania nieprawidłowej pracy Systemu, dostępny poprzez witrynę internetową Wykonawcy** przy czym Wykonawca gwarantuje odbiór zgłoszenia przez całą dobę 365 dni w roku.”*

Aneta Kurzyńska  
Kierownik ds. inwestycji  
i administracji budynkami

Wiceprezes Zarządu Prezes Zarządu

Aleksandra Wnuk Renata Mikołajczyk